



# Formation initiation à la médiation



## PROGRAMME ET MODALITÉS

Découvrez **les bases de la médiation** pour mieux comprendre et **traiter les conflits**.

Grâce à cette formation, vous apprendrez à **identifier les sources de tensions**, à analyser l'aspect émotionnel des situations conflictuelles et à **appliquer des outils de médiation** adaptés.

Vous développerez une approche structurée pour **faciliter le dialogue** et accompagner les parties vers des solutions apaisées.

Accessible à tous, cette initiation vous permettra d'intégrer des techniques essentielles pour prévenir et traiter les conflits dans votre **cadre professionnel et personnel**.

### DURÉE

4 jours soit 28 heures  
au total

### LIEU DE FORMATION

Cette formation se déroule à Metz et Luxembourg dans nos locaux ou en intra-entreprise sur votre site.



### OBJECTIFS

- Comprendre et expliquer ce qu'est la médiation, comme alternative au traitement des conflits.
- Analyser et identifier les sources et les causes des situations conflictuelles.
- Gestion et traitement de l'aspect émotionnel lié à une situation conflictuelle.
- Utiliser certains outils de la médiation dans son domaine professionnel et personnel.
- Traiter les situations conflictuelles dans un contexte professionnel et personnel.



### COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

#### Analyse des conflits :

Identifier les sources, causes et enjeux d'un conflit pour proposer des solutions adaptées.

#### Gestion des émotions :

Traiter l'impact émotionnel des conflits et accompagner les parties à les dépasser.

#### Techniques de médiation :

Conduire des entretiens, appliquer des outils de médiation et maîtriser le processus.

#### Adaptabilité contextuelle :

Adapter les méthodes de médiation aux contextes professionnels et personnels.

#### Prévention et formation :

Prévenir les conflits et transmettre les compétences de médiation à des publics variés.



## PUBLIC

- Professionnels de la santé, du conseil, indépendants...
- Particuliers, salariés, agents du secteur public...



## EFFECTIFS

De 6 à 12 stagiaires.



## PRÉREQUIS

Aucun prérequis.



## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Nos locaux sont intégralement accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR). En intra, prendre contact avec le centre de formation pour tout besoin complémentaire.



## DÉLAI D'INSCRIPTION

Inscription 24 heures au plus tard avant le début de la session sous réserve de places disponible.



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation alterne les parties théoriques et pratiques :

- Pédagogie inversée
- Exposés, vidéos
- Exercices et études de cas concrets au moyen de mises en situation pratiques



## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support vidéo : analyse de films, interviews, reportages.
- Exercices de sensibilisation.
- Implication personnelle par des jeux et des tests.
- Jeux de rôle.
- Simulations d'entretiens de médiation.



## MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Exercices pratiques, mise en situation ou quizz permettant la délivrance d'une attestation validant les acquis cités dans le programme.
- Feuilles d'émargement.

## ENGAGEMENT QUALITÉ

Conforme au référentiel QUALIOPI.



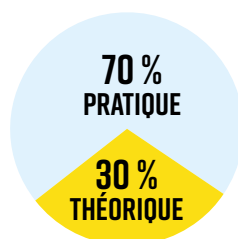
## CONDITIONS D'INSCRIPTION

- Bulletin d'inscription.
- Pièce d'identité.
- C.V. + Lettre de motivation.
- Règlement des frais pédagogiques.

Avant le début de la formation, chaque stagiaire recevra une convocation, reprenant les modalités (lieux, horaires).

## TARIF

Nous consulter.



## PROGRAMME

### TRAITER ET PRÉVENIR LES CONFLITS

Cette initiation vous permet d'approcher la médiation, ses enjeux, son processus et de quelle façon prendre en compte l'aspect émotionnel des parties dans le traitement des conflits.

- Décoder les conflits et analyser l'aspect émotionnel des parties.
- Identifier les causes et les sources d'un conflit.
- Identifier les différents modes de traitement des conflits.

Ce module vous permet d'être en capacité de définir pour chaque conflit les sources et les causes, afin d'avoir la capacité de proposer des solutions préventives et curatives dans tous les domaines de votre vie professionnelle et personnelle.

### MÉDIATION

- Identifier la médiation et les professions annexes.
- Présenter le processus de médiation, son utilité et le rôle du médiateur.
- Préparer les entretiens individuels et collectifs.
- Charte du Médiateur Professionnel.

Ce module aborde le processus de médiation et la technique de recherche d'informations lors des entretiens individuels.

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

L'IEDRS propose également des formations sur-mesure.

Le contexte et les problématiques soulevées par le client permettront de préparer en amont et de façon personnalisée un programme de formation adapté aux besoins de l'entreprise.

Contactez-nous pour programmer cette formation dans votre structure.

À l'issue de la formation, tous les stagiaires reçoivent une attestation de formation.

La feuille d'émargement est remise au service demandeur.



*La perception n'est jamais le constat  
d'une réalité objective, et pourtant elle guide  
nos comportements et alimente  
nos certitudes.*

C. B.



2 bis rue Lafayette | 57000 Metz  
33 (0)3 87 50 81 58 | [contact@groupe-maat.fr](mailto:contact@groupe-maat.fr)

---

Chambre des Métiers du Luxembourg | 2 Circuit de la Foire Internationale | 1347 Luxembourg  
+352 26 12 34 58 | [contact@groupe-maat.fr](mailto:contact@groupe-maat.fr)

[www.groupe-maat.fr](http://www.groupe-maat.fr)

f@Xin